

Obchodné podmienky

Podmienky využitia online platieb prostredníctvom platobnej brány ComGate na portáli <https://uksav.tritius.sk>

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa

Ústredná knižnica Slovenskej akadémie vied, v. v. i.

Klemensova 19, 814 67 Bratislava

Štatutárny orgán: Mgr. Michal Sliacky, riaditeľ

IČO: 00587001

IČ DPH: SK2021354973

E-mail: uksav@savba.sk

Telefón: +421 2 5292 7384

(ďalej len „knižnica“)

2. Všeobecné ustanovenia

2.1. Tieto podmienky využitia online platieb (ďalej len „obchodné podmienky“) upravujú pravidlá používania online platieb v knižničnom katalógu dostupnom na adrese <https://uksav.tritius.sk> prostredníctvom platobnej brány ComGate a vymedzujú práva a povinnosti knižnice a používateľa.

2.2. Online platby sa využívajú najmä na úhradu knižničných poplatkov a služieb poskytovaných knižnicou v súlade s Knižničným poriadkom Ústrednej knižnice SAV, v. i. (dostupný na: https://uk.sav.sk/kniznicny_poriadok/).

2.3. Všetky platby sú realizované v mene euro (€).

2.4. Vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia Knižničným poriadkom Ústrednej knižnice SAV, v. v. i., a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

2.5. Knižnica si vyhradzuje právo tieto obchodné podmienky jednostranne meniť alebo dopĺňať. Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle knižnice (<https://uk.sav.sk>).

2.6. Vykonaním platby používateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s aktuálnym znením týchto obchodných podmienok a súhlasí s nimi.

2.7. Použitím platobnej brány používateľ zároveň berie na vedomie a súhlasí s obchodnými podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti ComGate Payments, a. s. (dostupné na: <https://www.comgate.cz/files/obchodni-podminky-comgate-as-od-23-08-2024.pdf>).

3. Platobné podmienky

3.1. Online platby zabezpečuje platobná brána ComGate. Poskytovateľom platobných služieb je:

ComGate Payments, a.s.
Gočárova třída 1754 / 48b
500 02 Hradec Králové
Česká republika E-mail: platby-podpora@comgate.cz
Tel.: +420 228 224 267

3.2. Spoločnosť ComGate Payments, a. s. je licencovaná platobná inštitúcia pod dohľadom Českej národnej banky.

3.3. Platby sú realizované prostredníctvom zabezpečeného rozhrania platobnej brány ComGate. Knižnica nemá prístup k platobným údajom používateľa, najmä k údajom o platobnej karte.

3.4. Platba kartou

Platba kartou predstavuje rýchly a bezpečný spôsob úhrady. Používateľ zadáva údaje o platobnej karte výlučne v zabezpečenom prostredí platobnej brány ComGate. Platby sú chránené bezpečnostným štandardom 3D Secure.



3.5. Prehľad aktuálne podporovaných platobných metód a podrobný opis platobného procesu je dostupný v dokumentácii spoločnosti ComGate Payments, a. s..

3.6. Okamih úhrady

Platba sa považuje za uskutočnenú v okamihu jej úspešného potvrdenia platobnou bránou ComGate. O výsledku platby je používateľ informovaný prostredníctvom rozhrania platobnej brány a/alebo elektronickou poštou.

3.7. Neúspešná alebo prerušená platba

V prípade, že platba nebude úspešne dokončená, považuje sa záväzok používateľa za neuhradený. Knižnica nenesie zodpovednosť za neuskutočnenie platby z dôvodov na strane používateľa, jeho banky alebo poskytovateľa platobných služieb.

3.8. Storno a vrátenie platby

Vrátenie uhradenej sumy je možné len v odôvodnených prípadoch a v súlade s Knižničným poriadkom knižnice. Vrátenie platby sa realizuje bezhotovostne, spravidla rovnakým platobným prostriedkom, akým bola platba vykonaná.

4. Náklady na dodanie

4.1. Pri online platbách v knižničnom systéme nevznikajú žiadne náklady na dodanie produktov alebo služieb.

5. Reklamačný poriadok

5.1. Používateľ má právo podať reklamáciu týkajúcu sa poskytnutých služieb alebo realizovanej online platby.

5.2. Reklamáciu týkajúcu sa online platby je používateľ povinný uplatniť bez zbytočného odkladu po zistení skutočnosti, najneskôr však do 7 kalendárnych dní odo dňa uskutočnenia platby.

5.3. Z reklamácie musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej skutočnosti sa týka a aký spôsob nápravy používateľ požaduje.

5.4. Reklamáciu je možné podať ústne alebo písomne. Písomnú reklamáciu je možné doručiť aj elektronicky na e-mailovú adresu: knizsluz@savba.sk.

5.5. Reklamácie sa vybavujú bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa ich doručenia knižnici.

6. Ochrana osobných údajov

6.1. Informácie o spracúvaní osobných údajov knižnicou sú zverejnené na webovej stránke: <https://uk.sav.sk/ochrana-osobnych-udajov/>.

6.2. Platobné údaje používateľov spracúva výlučne poskytovateľ platobnej brány ComGate. Knižnica k týmto údajom nemá prístup.

6.3. Právnym základom spracúvania osobných údajov je § 18 zákona č. 126/2015 Z. z. o knižniciach v znení neskorších predpisov.

7. Záverečné ustanovenia

7.1. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 2. 2026.

7.2. Obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom jazyku a sú dostupné na webovom sídle knižnice.

Verzia dokumentu: 1.0

Schválil:

Mgr. Michal Sliacky v. r.

riaditeľ Ústrednej knižnice SAV, v. v. i.

English summary (for ComGate payments use)

The Central Library of the Slovak Academy of Sciences allows users to pay library fees online via the ComGate payment gateway. Payments are processed securely by ComGate Payments, a. s., a licensed payment institution supervised by the Czech National Bank. The library does not process or store any cardholder data. Payments are considered completed once confirmed by the payment gateway.